



**MINISTÈRE  
DES ARMÉES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# ANNALES DU CONCOURS INTERNE ET EXTERNE

Accès au corps du personnel de surveillance  
de la DGSE

Épreuve d'admissibilité :  
Questionnaire à Choix Multiples (QCM)



Session 2023



**MINISTÈRE  
DES ARMÉES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# 1<sup>ère</sup> épreuve d'admissibilité

**QCM**

Un questionnaire à choix multiples de 100 questions réparties en deux parties :

- La première partie (50 questions) portant sur des connaissances générales simples en rapport avec les événements qui font l'actualité nationale et internationale, le cadre institutionnel français et européen et les règles de comportement du citoyen.
- La deuxième partie (50 questions) portant sur le programme « prévention-sécurité ».



**Durée : 2 heures - coefficient 2**

# CONCOURS EXTERNE ET INTERNE POUR L'ACCÈS AU CORPS DU PERSONNEL DE SURVEILLANCE

SESSION 2023

-----

**1<sup>ère</sup> épreuve d'admissibilité :**

**Un questionnaire à choix multiples de 100 questions réparties en deux parties.**

**La première partie (50 questions) portant sur des connaissances générales simples en rapport avec les événements qui font l'actualité nationale et internationale, le cadre institutionnel français et européen et les règles de comportement du citoyen.**

**La deuxième partie (50 questions) portant sur le programme « prévention-sécurité ».**

**(DURÉE : 2 HEURES ; COEFFICIENT 2)**

---

# 1<sup>ère</sup> partie

## **50 questions "Connaissances générales"**

Les réponses doivent être impérativement reportées sur la grille de réponse au QCM.

**Chaque question n'appelle qu'une seule réponse.**

## QUESTIONS À CHOIX MULTIPLES

**1. La Révolution iranienne a porté au pouvoir l'ayatollah Khomeini en :**

- a/ 1979
- b/ 1989
- c/ 2001
- d/ 2011

**2. Quel milliardaire a suscité la polémique après avoir racheté Twitter en 2022 ?**

- a/ Jeff Bezos
- b/ Bill Gates
- c/ Elon Musk
- d/ Mark Zuckerberg

**3. 2022 a été une année mémorielle pour la DGSE et le BCRA. Lequel des évènements suivants a-t-on commémoré ?**

- a/ Les 20 ans de la DGSE
- b/ Les 30 ans de la DGSE
- c/ Les 40 ans du BCRA
- d/ Les 80 ans du BCRA

**4. Compléter le slogan suivant : « je baisse, j'éteins... :**

- a/ ...je décale »
- b/ ...je m'isole »
- c/ ... je me protège »
- d/ ... je me signale »

**5. De quel pays européen, Rishi Sunak est-il devenu le chef de gouvernement au mois d'octobre 2022 ?**

- a/ La Finlande
- b/ La République tchèque
- c/ Le Royaume-Uni
- d/ La Suède

**6. Lequel des ministères suivants ne dispose pas de service de renseignement ?**

- a/ Ministère de l'Economie et des Finances
- b/ Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères
- c/ Ministère de l'Intérieur et des Outre-mer
- d/ Ministère de la Justice

**7. Qui est devenu ministre des Armées en mai 2022 :**

- a/ Gérard Darmanin
- b/ Sébastien Lecornu
- c/ Florence Parly
- d/ Edouard Philippe

**8. Le prénom du président ukrainien Zelensky est :**

- a/ Evgueni
- b/ Ivan
- c/ Mikhaïl
- d/ Volodymyr

**9. Active en Ukraine et en Afrique, la Société Militaire Privée (SMP) russe fondée par Evgueni Prigojine s'appelle :**

- a/ Beethoven
- b/ Schubert
- c/ Schuman
- d/ Wagner

**10. Mme Elisabeth Borne est la deuxième femme à être devenue chef du gouvernement français. Qui était la première ?**

- a/ Michèle Alliot-Marie
- b/ Edith Cresson
- c/ Ségolène Royal
- d/ Simone Veil

**11. Quel pays européen a rejoint à la fois l'espace Schengen et la zone euro au 1<sup>er</sup> janvier 2023 :**

- a/ La Croatie
- b/ L'Espagne
- c/ La Grèce
- d/ L'Italie

**12. Edson Arantes do Nascimento est mort le 29 décembre 2022. Il s'agissait :**

- a/ d'un ancien président brésilien
- b/ d'un ancien secrétaire général des Nations unies
- c/ de l'ancien footballeur, Pelé.
- d/ de l'architecte qui a conçu la capitale Brasilia.

**13. Quel a été le résultat de l'équipe de Russie lors de la Coupe du monde de football 2022 au Qatar ?**

- a/ Demi-finaliste contre l'Argentine
- b/ Quart de finaliste contre le Maroc
- c/ Éliminée en phase de poules
- d/ Exclue avant la compétition en application des sanctions internationales prises contre la Russie

**14. Qu'est-ce qu'une ZFE ?**

- a/ Un modèle de centrale nucléaire
- b/ Un pesticide interdit par l'Union européenne
- c/ Une zone d'exonération fiscale pour les entreprises souhaitant investir en France
- d/ Une zone urbaine interdite aux véhicules à moteur thermique les plus polluants

**15. Le successeur de la reine d'Elisabeth II d'Angleterre est :**

- a/ Charles I<sup>er</sup>
- b/ Charles II
- c/ Charles III
- d/ Charles IV

**16. La capitale du Kosovo est :**

- a/ Ankara
- b/ Athènes
- c/ Pristina
- d/ Tirana

**17. Le PKK est :**

- a/ un mouvement islamiste pakistanais
- b/ un mouvement politique iranien
- c/ un mouvement rebelle afghan
- d/ une organisation politique armée kurde

**18. La DGSE doit inaugurer son nouveau siège en 2028 à :**

- a/ Balard
- b/ L'hôtel de Brienne à Paris
- c/ Villacoublay
- d/ Vincennes

**19. Tout au long de l'année 2022, ce pays a procédé à plusieurs séries d'essais balistiques faisant croître la menace de prolifération nucléaire en Asie. Il s'agit :**

- a/ de l'Afghanistan
- b/ de la Chine
- c/ de la Corée du Nord
- d/ du Pakistan

**20. Lequel des pays suivants ne dispose pas de frontière terrestre commune avec l'Ukraine ?**

- a/ La Biélorussie
- b/ La Hongrie
- c/ La Moldavie
- d/ La Turquie

**21. En France, la juridiction financière chargée de contrôler la régularité des comptes publics est :**

- a/ La Commission de Vérification des Fonds Spéciaux
- b/ Le Conseil constitutionnel
- c/ La Cour des Comptes
- d/ Le Tribunal administratif

**22. En octobre 2022, le XX<sup>ème</sup> Congrès du Parti communiste Chinois a été, notamment, marqué par la réélection de son président. Il s'agit de :**

- a/ Deng Xioping
- b/ Hu Jintao
- c/ Qin Gang
- d/ Xi Jinping

**23. Le prédicateur Hassan Iquioussen a été expulsé le 13 janvier 2023 par la Belgique vers le Maroc. Cette décision faisait suite à une procédure engagée par :**

- a/ le ministère français des Armées
- b/ le ministère français de l'Europe et des Affaires étrangères
- c/ le ministère français de l'Intérieur et des Outre-Mer
- d/ le ministère français de la Justice

**24. Le 12 janvier 2023, un procureur spécial a été désigné pour enquêter sur un possible délit du président Joe Biden. Il s'agissait d'une accusation concernant :**

- a/ une détention illégale de documents classifiés dans un domicile privé
- b/ une fraude fiscale
- c/ une incitation à une action violente contre le Capitole
- d/ une manipulation des réseaux sociaux à des fins électorales

**25. En janvier 2013, débutait au Sahel l'Opération...**

- a/ ...Barkhane
- b/ ...Sangaris
- c/ ...Serval
- d/ ...Turquoise

**26. Laquelle des villes suivantes ne se situe pas en Ukraine :**

- a/ Donetsk
- b/ Gdansk
- c/ Louhansk
- d/ Marioupol

**27. Le cardinal Joseph Ratzinger, ancien souverain pontife, est décédé le 31 décembre 2022. Son nom de règne était :**

- a/ **Benoit XVI**
- b/ Jean-Paul I<sup>er</sup>
- c/ Jean-Paul II
- d/ Paul VI

**28. Au début du mois de janvier 2023, le préfet Pascal Mailhos a été nommé :**

- a/ **Coordonnateur National du Renseignement et de la Lutte contre le Terrorisme**
- b/ Directeur Central de la Police Judiciaire
- c/ Directeur Central du Renseignement Territorial
- d/ Directeur Général de la Sécurité Intérieure

**29. Actuellement en crise, la République Démocratique du Congo (RDC) était une colonie :**

- a/ allemande
- b/ anglaise
- c/ **belge**
- d/ française

**30. Luiz Inácio Lula da Silva est devenu, fin 2022, le :**

- a/ Premier ministre portugais
- b/ Président angolais
- c/ **Président brésilien**
- d/ Secrétaire général des Nations unies

**31. La capitale du Qatar est :**

- a/ Abou Dhabi
- b/ **Doha**
- c/ Dubaï
- d/ Riyad

**32. Dans le langage courant, les services du Premier ministre français sont désignés sous l'appellation de :**

- a/ Beauvau
- b/ Bercy
- c/ **Matignon**
- d/ Quai d'Orsay

**33. Des évènements suivants, lequel s'est déroulé le plus récemment ? :**

- a/ La COP 26 à Glasgow
- b/ Le déclenchement, par la Russie, de la guerre en Ukraine (dite "Opération Spéciale")
- c/ L'élection de Joe Biden à la Maison-Blanche
- d/ **La réélection d'Emmanuel Macron à la Présidence de la République**

**34. Lequel des évènements historiques suivants est le plus ancien ?**

- a/ L'assassinat de John Fitzgerald Kennedy
- b/ La construction du mur de Berlin
- c/ La démission du général de Gaulle de la Présidence de la République
- d/ La guerre du Kippour

**35. S'agissant de Mayotte, laquelle des affirmations suivantes est fausse ?**

- a/ Mayotte a intégré la République française au milieu du XIX<sup>ème</sup> siècle
- b/ Mayotte est à la fois département et région d'outre-mer
- c/ Mayotte a refusé l'indépendance lors du référendum sur les Comores de 1976
- d/ Mayotte est située en Mer rouge

**36. Le traité de coopération, destiné à sceller la réconciliation franco-allemande, a été signé à l'Élysée par :**

- a/ Charles de Gaulle et Konrad Adenauer
- b/ François Mitterrand et Helmut Kohl
- c/ Georges Pompidou et Willy Brandt
- d/ Valéry Giscard d'Estaing et Helmut Schmidt

**37. L'article 49.3 de la Constitution française prévoit :**

- a/ ...les conditions dans lesquelles le Parlement autorise une déclaration de guerre.
- b/ ...la procédure par laquelle l'Assemblée nationale et le Sénat adoptent les textes législatifs.
- c/ ...la procédure de réunion en Congrès de l'Assemblée nationale et du Sénat.
- d/ ...la procédure d'adoption d'une loi sans vote de l'Assemblée nationale, par engagement de la responsabilité du gouvernement.

**38. Quel pays d'Afrique a exigé en janvier 2023 le départ de toutes les troupes françaises de son territoire ?**

- a/ Le Bénin
- b/ Le Burkina Faso
- c/ Le Tchad
- d/ Le Togo

**39. Juste après l'invasion de l'Ukraine par la Russie, le 24 février 2022, les Parlements de deux pays ont engagé une procédure d'adhésion à l'OTAN. Il s'agit de :**

- a/ La Bulgarie et de la Croatie
- b/ La Finlande et la Suède
- c/ La Hongrie et la Pologne
- d/ La Moldavie et la Roumanie

**40. L'ancien CNRLT, M. Laurent Nuñez, est devenu en juillet 2022 :**

- a/ Directeur Central de la Police Judiciaire
- b/ Directeur Général de la Sécurité Intérieure
- c/ Préfet de Police de Paris
- d/ Secrétaire d'Etat auprès du ministre de l'Intérieur

**41. L'ancien Premier ministre, M. Jean Castex, a été nommé en novembre 2022, président directeur général :**

- a/ d'Air France
- b/ d'EDF
- c/ de la RATP
- d/ de la SNCF

**42. L'ASEAN est une organisation intergouvernementale :**

- a/ africaine
- b/ asiatique
- c/ centraméricaine
- d/ sud-américaine

**43. Le Japon a connu le 8 juillet 2022 un évènement dramatique :**

- a/ L'abdication de l'Empereur Akihito
- b/ Un accident nucléaire de grande ampleur au sein de la centrale de Fukushima
- c/ L'assassinat de l'ex-Premier ministre, Shinzô Abe, lors d'un meeting électoral
- d/ Un attentat terroriste dans le métro de Tokyo.

**44. Lequel des pays suivants dispose d'une frontière terrestre avec la Guyane française**

- a/ La Colombie
- b/ Le Guyana
- c/ Le Suriname
- d/ Le Venezuela

**45. Le service allemand de renseignement extérieur est connu sous le sigle de :**

- a/ BND
- b/ BVT
- c/ DEA
- d/ FSB

**46. Il est connu comme étant le « Père de la Turquie moderne ». Il s'agit de :**

- a/ Recep Tayyip Erdoğan
- b/ Fethullah Gülen
- c/ Mustafa Kemal Atatürk
- d/ Turgut Özal

**47. Devenue présidente du Conseil italien le 22 octobre 2022, Giorgia Meloni dirige pour la première fois le gouvernement italien. De quel parti politique est-elle issue ?**

- a/ Cinque Stelle (Mouvement "5 étoiles")
- b/ Fratelli d'Italia ("Frères d'Italie")
- c/ Forza Italia
- d/ Italia Viva

**48. Le service responsable, sur le territoire français, de la lutte contre le terrorisme et les extrémismes violents, mais aussi du contre-espionnage, est :**

- a/ l'ANSSI
- b/ la DGSI
- c/ la DGSE
- d/ la DRSD

**49. Mascate est la capitale :**

- a/ de l'émirat d'Oman
- b/ de la république d'Oman
- c/ du royaume d'Oman
- d/ du sultanat d'Oman

**50. Pourquoi dit-on de la DGSE qu'elle est un « service intégré » ?**

- a/ Parce qu'elle combine l'ensemble des moyens de recueil de renseignement (technique, opérationnel, sources humaines et partenaires)
- b/ Parce qu'elle a conclu une alliance avec la « Communauté des Five Eyes »
- c/ Parce qu'elle dispose d'une capacité d'action clandestine à l'étranger
- d/ Parce qu'elle est intégrée au premier cercle des services de la communauté française du renseignement

## 2<sup>ème</sup> partie

### **50 questions "Prévention - Sécurité"**

Les réponses doivent être impérativement reportées sur la grille de réponse au QCM.

**Chaque question n'appelle qu'une seule réponse.**

## **I/. Organisation institutionnelle de la France et des services de sécurité et de secours.**

### **51. Les surveillants pénitentiaires**

- a/ les surveillants pénitentiaires sont formés directement au sein de leur établissement d'affectation
- b/ certains surveillants pénitentiaires peuvent intégrer les Equipes régionales d'intervention et de sécurité - ERIS
- c/ tout surveillant peut assurer des missions d'escorte et de transfèrement

### **52. La Brigade des sapeurs-pompiers de Paris - BSPP**

- a/ intervient exclusivement au profit de Paris intra-muros
- b/ est composée pour moitié de militaires et pour moitié de pompiers volontaires
- c/ est placée sous l'autorité du Préfet de police de Paris

### **53. La sécurité civile en France**

- a/ est directement placée sous l'autorité du Premier Ministre
- b/ s'appuie essentiellement sur des bénévoles
- c/ la direction générale de l'aviation civile fait partie intégrante du dispositif de sécurité civile en vigueur en France

### **54. Les agents de sécurité privée**

- a/ bénéficie du « port d'armes » de plein droit
- b/ le Conseil National des Activités Privées de Sécurité – CNAPS – contrôle et conseille les intervenants de la sécurité privée
- c/ la carte professionnelle a une durée de validité de 10 ans à compter de sa date de délivrance

### **55. La police municipale**

- a/ les agents de police municipale ne peuvent pas être armés
- b/ selon l'Art. 21-2 du code de procédure pénale, les agents de police municipale adressent leurs procès-verbaux à un OPJ (officier de police judiciaire)
- c/ les agents de police municipale exécutent leur mission sous l'autorité du préfet

## II/. Protection des biens et de l'environnement.

### 56. Les techniques d'intervention incendie

**La mise en œuvre d'un robinet d'incendie armé - RIA :**

- a/ est réservée aux services de secours
- b/ ne peut être réalisée que par des agents SSIAP
- c/ **doit être réalisée par toute personne apercevant un début d'incendie**

### 57. SEVESO

- a/ est le nom d'une ville en Espagne
- b/ **l'emploi ou le stockage de substances toxiques pour l'environnement et/ou la santé impose un classement SEVESO**
- c/ le classement SEVESO n'entraîne aucune contrainte particulière pour l'entreprise

### 58. L'organisation de la sécurité incendie

**Le code du travail prévoit que des consignes de sécurité soient établies au sein de l'organisme. Il s'agit :**

- a/ des plans d'intervention et des plans d'évacuation
- b/ **d'une consigne générale et de consignes spécifiques**
- c/ du registre de sécurité qui doit être consigné au poste d'accueil des secours

### 59. Les matériels et les équipements de sécurité

**Un Système de Sécurité Incendie (SSI) de catégorie A comprend :**

- a/ une Unité d'Aide à l'Exploitation (UAE) ainsi qu'un Système de Mise en Sécurité Incendie (SMSI)
- b/ une Alimentation Electrique de Secours (AES) et un Dispositif Electrique de Commande et de Temporisation (DECT)
- c/ **un Système de Détection Incendie (SDI) et un Système de Mise en Sécurité Incendie (SMSI)**

### 60. Le plan Blanc

- a/ organise les secours en montagne en cas de fortes chutes de neige
- b/ **implique la mise en alerte des hôpitaux, des services d'urgence et de l'ensemble du dispositif de santé publique**
- c/ recense les médecins urgentistes

### 61. L'encadrement d'une équipe

**Pour pouvoir exercer les fonctions de chef de service de sécurité incendie et assistance à personnes, il faut être titulaire du diplôme :**

- a/ SSIAP 1
- b/ SSIAP 2
- c/ **SSIAP 3**

### III/. Recueil et gestion de l'information et du renseignement.

**62. Vous intervenez sur un site du ministère des armées. Le plan dont vous disposez est à l'échelle 1/25 000. Dans ce cas, 10 cm sur le plan représentent :**

- a/ 500 m
- b/ 1000 m
- c/ 2 500 m

**63. La Direction générale de la sécurité intérieure (DGSI) est le service de renseignement :**

- a/ de la direction de la protection civile
- b/ du ministère de l'intérieur
- c/ du ministère des armées

**64. TRACFIN**

- a/ concourt au développement d'une économie saine en luttant contre le blanchiment d'argent et les financements clandestins et du terrorisme
- b/ est un service de renseignement chargé de promouvoir l'intelligence économique et de lutter contre l'ingérence de services étrangers de renseignement
- c/ est un service de renseignement chargé de lutter contre le terrorisme, placé sous la tutelle du ministre de l'Intérieur

**65. L'utilisation d'un système de vidéo protection sur la voie publique doit faire l'objet d'une autorisation préalable délivrée :**

- a/ par la préfecture du département dans lequel il est déployé
- b/ par la commune de rattachement
- c/ ne doit faire l'objet d'aucune déclaration particulière

**66. Principes généraux de la communication**

- a/ en communication interpersonnelle, le langage verbal domine le langage non-verbal
- b/ le langage non-verbal n'a recours ni au langage parlé, ni aux mots
- c/ la meilleure façon de gérer un conflit en entreprise est de l'ignorer

#### **IV/. Prévention des actes de délinquance et régulation des actes de malveillance et de négligence.**

##### **67. La rétention administrative**

- a/ permet de maintenir dans un lieu fermé un ressortissant étranger qui fait l'objet d'une décision d'éloignement
- b/ la décision initiale de placement en rétention administrative est prise par le maire pour une durée d'un mois
- c/ la personne soumise à une décision de rétention administrative ne peut pas faire appel

##### **68. Le traitement des antécédents judiciaires (TAJ)**

- a/ le TAJ est un fichier du ministère de la justice qui recense les personnes mises en cause
- b/ En règle générale, la durée de conservation des informations relatives aux personnes majeures mises en causes est de 10 ans ou portée à 20 ans pour certaines infractions les plus graves
- c/ le TAJ est un fichier du ministère de la justice qui recense les personnes mises en cause et les victimes

##### **69. La réserve opérationnelle**

- a/ les citoyens volontaires signent un engagement dans la réserve entre 1 et 5 ans
- b/ le volontaire pour la réserve dans la gendarmerie doit être âgé entre 18 et 50 ans
- c/ les réservistes sont affectés strictement à des tâches administratives

##### **70. Le Service volontaire citoyen**

- a/ les volontaires sont assimilés à des policiers
- b/ a été expérimenté en 2010
- c/ les volontaires doivent avoir 17 ans au moins

## **V/. Maintien de l'ordre public et respect des lois et règlements.**

### **71. Troubles à l'ordre public**

- a/ le caractère exceptionnel d'un rassemblement (mariage) exonère l'organisateur d'une déclaration préalable à la mairie de la commune
- b/ un trouble à l'ordre public est une atteinte menée à l'ordre public par un individu seul ou un groupe d'individus
- c/ A l'occasion du seul 14 juillet, l'usage de pétards ou le tir de feux d'artifice est autorisé sans restriction

### **72. La commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**

- a/ est chargée de protéger la vie privée et les libertés individuelles ou publiques
- b/ ne permet pas à tout individu de demander la rectification des informations inexactes le concernant
- c/ le Règlement général sur la protection des données - RGPD n'a aucun lien avec la CNIL

### **73. Lorsque vous demandez un extrait de votre casier judiciaire pour un emploi, vous recevez :**

- a/ le bulletin n° 1
- b/ le bulletin n° 2
- c/ le bulletin n° 3

### **74. En première instance, le tribunal compétent pour juger des délits est :**

- a/ le tribunal de police
- b/ le tribunal administratif
- c/ le tribunal correctionnel

### **75. L'agent de surveillance de la voie publique (ASVP) :**

- a/ est employé par une collectivité territoriale
- b/ est autorisé à porter une arme
- c/ est habilité à exiger la présentation d'un document d'identité, en cas d'infraction

## VI/. Secours et assistance aux personnes.

### 76. Le Service de sécurité incendie et d'assistance à personne - SSIAP

- a/ la formation SSIAP comporte deux niveaux
- b/ concerne la sécurité des établissements recevant du public (ERP) et les immeubles de grande hauteur (IGH)
- c/ cette formation ne nécessite pas de recyclage

### 77. Prévention et secours civiques (PSC)

- a/ la formation PSC1 délivrée par la Croix-Rouge est gratuite
- b/ IRR signifie : information relative aux risques
- c/ le code du travail (art. R241-39) prévoit que pour tout endroit où sont effectués des travaux dangereux, un membre du personnel doit avoir reçu l'instruction nécessaire pour donner les premiers secours

### 78. Les gestes qui sauvent

- a/ la position latérale de sécurité – PLS – est mise en œuvre si la victime saigne abondamment
- b/ la conduite à tenir en cas de découverte d'un sinistre est de « protéger - alerter - secourir »
- c/ seuls les médecins peuvent pratiquer le massage cardiaque

### 79. La qualification Sauveteur Secouriste du Travail - SST

- a/ a pour objectif de porter les premiers secours à toute victime d'un accident du travail ou d'un malaise
- b/ autorise la pose d'une perfusion
- c/ est valable 5 ans

### 80. Le dispositif ORSEC désigne :

- a/ un plan d'intervention déclenché en cas de pollution maritime accidentelle
- b/ un dispositif de crise mis en place dans chaque établissement de santé destiné à faire face à une situation sanitaire exceptionnelle
- c/ un programme de coordination des secours mis en œuvre à l'échelon départemental, en cas de catastrophe

### 81. La position latérale de sécurité (PLS) est mise en œuvre si la victime :

- a/ se plaint de douleurs au dos
- b/ se plaint de traumatismes multiples
- c/ est inconsciente

## VII/. Principes généraux de la communication.

### 82. La main courante

- a/ peut être assimilée à une plainte
- b/ peut être déposée dans un commissariat ou dans une gendarmerie
- c/ donne systématiquement lieu à une action juridique

### 83. La communication non-verbale

- a/ concerne le langage des signes
- b/ concerne le langage du corps
- c/ n'a pas d'impact sur l'efficacité des salariés

### 84. Techniques et obstacles de la communication

- a/ l'écoute sélective permet de n'entendre que l'essentiel
- b/ le niveau hiérarchique doit s'imposer entre deux individus
- c/ l'écoute active consiste à se mettre à la place de son interlocuteur afin de comprendre son point de vue

### 85. Le « community manager »

- a/ est le directeur d'une entreprise communautaire
- b/ son rôle est d'administrer, de concevoir et d'assurer la maintenance d'un site internet
- c/ son rôle consiste à animer et à fédérer des communautés du web afin de promouvoir les intérêts d'une entreprise, d'une ou d'une administration

## VIII/. Procédures radio.

**86. Les réseaux de téléphonie mobile utilisent notamment les réseaux LTE (4G) ; que signifie LTE ?**

- a/ mobiLe Telecommunication rEseau
- b/ Long Term Evolution
- c/ universaL Telecommunication Evolution

**87. En procédure radio**

- a/ le B est BRUNO
- b/ le Q est QUEBEC
- c/ le W est WAGON

**88. l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes – ARCEP**

- a/ est une organisation non-gouvernementale chargée de promouvoir le développement des télécommunications dans les pays émergents
- b/ est une autorité indépendante chargée de la régulation des communications électroniques
- c/ est une association chargée de favoriser le développement de la téléphonie mobile dans les zones non-couvertes en France métropolitaine et dans les outre-mer

**89. La procédure radio**

- a/ impose que la fréquence soit libre pour transmettre
- b/ au sein d'un réseau dirigé, l'ensemble des stations peuvent communiquer entre elles
- c/ afin d'éviter toute confusion, il est recommandé d'utiliser les noms et prénoms de ses interlocuteurs

## **IX/. Cadre juridique et administratif de la sécurité.**

### **90. Détention et port d'arme**

- a/ Les générateurs d'aérosols incapacitant ou lacrymogène dont la capacité est supérieure à 100 ml sont classés en catégorie B
- b/ l'achat et la détention d'armes de cat. D sont soumises à déclaration
- c/ il est autorisé de porter ou de transporter une arme en vente libre sans avoir à fournir de motif légitime

### **91. La légitime défense**

- a/ l'art. 122-5 du code pénal impose la proportionnalité entre les moyens de défense et la nature de l'attaque
- b/ la légitime défense ne s'applique que pour la défense de soi
- c/ la riposte peut se faire ultérieurement à l'attaque

### **92. L'usage de stupéfiants**

- a/ l'usage occasionnel de drogue sur le lieu de travail peut être toléré selon les fonctions occupées
- b/ le dépistage de stupéfiants peut intervenir en cas d'accident corporel de la circulation
- c/ la consommation de drogues sur le lieu de travail ne peut donner lieu à des sanctions

### **93. En cas de flagrant délit**

- a/ toute personne présente doit prélever les indices afin de les préserver
- b/ l'OPJ veille à la conservation des indices pouvant servir à la manifestation de la vérité
- c/ les personnes présentes peuvent refuser de décliner leur identité aux forces de police

### **94. Le code de la sécurité intérieure précise que :**

- a/ les plans communaux de sauvegarde sont arrêtés par le préfet
- b/ le convoyeur de fonds qui dispose d'un permis de port d'arme peut emporter son arme chez lui
- c/ les circuits des véhicules de transport de fonds sont préparés de façon à assurer le départ d'un lieu sécurisé et la variation des itinéraires

### **95. La sécurité civile**

- a/ est chargée de la protection des personnes, des biens et de l'environnement
- b/ la direction des sapeurs-pompiers n'est pas rattachée à la direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises
- c/ est directement rattachée au Premier ministre.

## X/. Principes d'analyse des situations à risques.

### 96. La sûreté des établissements SEVESO

- a/ la directive SEVESO 3 classe les installations en 3 seuils de sensibilité
- b/ les plans de prévention des risques technologiques (PPRT) ont un rôle consultatif
- c/ post-attentats 2015 : le reclassement des sites les plus sensibles en PIV (point d'importance vitale) impose la rédaction d'un plan particulier d'intervention

### 97. Hygiène et sécurité au travail

- a/ un employeur ne peut interdire la consommation de boissons alcoolisées sur le lieu de travail
- b/ tout salarié dispose d'un droit d'alerte et de retrait s'il a un motif raisonnable de penser que son travail présente un danger grave et imminent pour sa vie ou sa santé
- c/ les risques psychosociaux – RPS – concernent uniquement les syndromes post-traumatiques

### 98. Hygiène et sécurité individuelle et collective

- a/ une démarche QHSE au sein d'une entreprise concerne les domaines liés à la qualité, l'hygiène, la sécurité et l'environnement
- b/ la DGCCRF est en charge strictement de la concurrence et des fraudes
- c/ le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) s'impose à toute structure quel que soit le nombre d'employés

## XI/. Facteurs culturels et humains.

### 99. Le burn-out

- a/ concerne principalement les militaires de retour de mission en zone de crise
- b/ est un phénomène psychologique observé chez d'anciens otages qui ont développé une certaine empathie pour les ravisseurs
- c/ est un syndrome d'épuisement physique, émotionnel et mental lié aux conditions de travail ou à l'environnement professionnel

### 100. Parmi ces trois propositions, laquelle vous semble correcte ?

- a/ savoir-être : en cas de conflit ne pas hésiter à imposer son point de vue
- b/ l'empathie est la reconnaissance et la compréhension des sentiments et des émotions d'un autre individu
- c/ le harcèlement moral au travail n'est pas puni dans le secteur public